



## MODULO COMUNICAZIONI SUGGERIMENTI E RECLAMI

Con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti, ed al fine di recepire i suggerimenti e reclami, La invitiamo alla compilazione del presente modulo. Le indicazioni che ci fornirà, ci saranno utili per capire al meglio il motivo della comunicazione, suggerimento/reclamo, e soprattutto per individuare le eventuali azioni correttive da apportare, nella prospettiva di migliorare la qualità reale dei servizi offerti.

La scheda compilata può essere depositata nell'apposita cassetta presente nella sala front office o inviata tramite posta elettronica a [relazioni.esterne@aequaroma.it](mailto:relazioni.esterne@aequaroma.it)

|                     |  |      |  |
|---------------------|--|------|--|
| DATI IDENTIFICATIVI |  |      |  |
| Nome e Cognome*     |  |      |  |
| Indirizzo*          |  |      |  |
| Comune*             |  | Cap* |  |
| Provincia*          |  |      |  |
| Telefono*           |  |      |  |
| E-mail              |  |      |  |

\*campi da compilare obbligatoriamente per le comunicazioni successive alla gestione del reclamo.

|  |                                       |                                  |
|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Comunicazione | <input type="checkbox"/> Suggerimento | <input type="checkbox"/> Reclamo |
|--|---------------------------------------|----------------------------------|

|             |  |
|-------------|--|
| MOTIVAZIONE |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |
|             |  |

PRIVACY - Informativa ai sensi del D.L. 196/2003 sulla riservatezza dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Aequa Roma Roma spa, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione delle comunicazioni/suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza Aequa Roma, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

|       |  |      |  |
|-------|--|------|--|
| FIRMA |  | DATA |  |
|-------|--|------|--|